

## РАЗРАБОТКА ПРОЦЕССА СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОРГАНИЗАЦИИ НА ПРИМЕРЕ ПРОВЕДЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В АО «ОЭЗ ППТ «АЛАБУГА»

**Аннотация.** Данная статья посвящена разработке процесса совершенствования деятельности Особой экономической зоны промышленно-производственного типа «Алабуга».

**Ключевые слова:** организация, организационные изменения, особая экономическая зона.

## DEVELOPMENT PROCESS IMPROVEMENT ACTIVITIES OF THE EXAMPLE OF CHANGES IN SEZ «ALABUGA»

**Abstract.** This article is devoted to the development process of improvement of the activity of the Special economic zone of industrial-production type «Alabuga».

**Keywords:** organization, organizational changes, the special economic zone.

В нестабильное, кризисное состояние экономики, обуславливающее необходимость выживания и гибкого реагирования современного предприятия на динамично меняющиеся рыночные условия, особенно актуальными становятся вопросы организационных изменений и управления ими. Умение осуществлять изменения, адаптироваться к постоянно меняющейся внешней среде и способность удержания лидирующих позиций на рынке является основной характеристикой предприятия, обеспечивающей конкурентоспособность и выживание в долгосрочной перспективе.

Следует отметить, что понятие организационных изменений появилось не так давно, в связи с чем, на сегодняшний день ему нет однозначного восприятия и единого понимания о его сущности. Это связано с тем, что меняются организации, управление, и, соответственно, меняется управление организационными изменениями.

Управление изменениями в организации – это структурированный процесс, основной задачей которого является предложение и внедрение изменений в соответствии с экономическими и техническими возможностями организации.

Изменение в организации означает изменение того, как организация функционирует, кто ее члены и лидеры, какую форму она принимает и как распределяет ресурсы. Для поддержания конкурентоспособности и обеспечения должного технологического уровня организациям необходимо постоянно проводить перемены, а нередко и радикального характера. Но при каких условиях будут происходить данные изменения? И как понять, что стоит их проводить? Для этого выделим несколько условий, которые будут способствовать организационным изменениям.

1. *При неудовлетворенности существующим положением.* Организации будет легче изменить то, что не устраивает большинство.

2. *Когда понимают, что изменения необходимы.* В том же духе продолжать работать нельзя, необходимо что-либо предпринимать во избежание краха и улучшения положения.

3. *Когда знают то, что и как надо изменить для улучшения ситуации.* Перемены принимаются легче, когда знаешь, что они собой представляют, и сам производишь контроль за процессами изменения.

4. *Постоянное повышение образовательного уровня персонала.* Это обеспечивает условия, которые приведены в предыдущем пункте, а также улучшает взаимодействие управления в различных подразделениях организации и взаимодействие организации с внешней средой. Повышение образовательного уровня работников будет выступать в виде новшества, которое улучшит качество трудовой жизни, а также повысит готовность работников к организационным изменениям.

5. *Изменения в технологии или условиях окружения.* Подобные изменения обычно подчеркивают имеющиеся недостатки и тем самым позволяют обнаружить резервы повышения эффективности.

6. *Активное внедрение информационных технологий.*

Говоря о процессе проведения изменений, следует обратить внимание на то, что проблема модернизации деятельности организации является приоритетной задачей страны в целом и нашей республики в частности.

В социально-экономическое развитие республики и страны в целом, в повышение качества жизни населения в настоящее время вносит свой вклад АО «ОЭЗ ППТ «Алабуга». Целью деятельности ОЭЗ «Алабуга» является поддержка российскими и международными компаниями инвестиционных проектов в области промышленного производства [1].

АО «ОЭЗ ППТ «Алабуга» прошла довольно сложный путь становления и развития своего бизнеса, и к настоящему времени достигла стабильных показателей прибыльности и устойчивой тенденции к росту своей доли на рынке. Обратимся к прогнозным данным деятельности ОЭЗ.

Как мы видим, к концу 2016 года количество привлеченных резидентов должно составлять 54, однако на сегодняшний день зарегистрировано 48 компаний резидентов.

**Таблица 1**

**Прогнозы деятельности АО «ОЭЗ ППТ «Алабуга»**

	2016 г.	2017 г.	2018 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.
Количество привлеченных резидентов	54	61	69	72	72	72

Исходя из этого, задачей нашего исследования является поиск и привлечение резидента. Данный процесс осуществляется специальным отделом, реализующим на производственном предприятии функцию проведения мероприятий по привлечению новых резидентов. Однако он отвечает не только за процесс поиска, но и взаимодействия с текущими резидентами, заведует вопросами, возникающими у резидента, начиная от подбора и осмотра помещений и заканчивая вопросами текущей деятельности и дополнительных услуг, согласовывает договоры, следит за правильным ведением и применением инвестиционного баланса.

Таким образом, отдел поиска и привлечения резидентов является важной составляющей планирования деятельности всей организации в целом.

Помимо работы с бизнес-планами и документами действующих и потенциальных резидентов данный отдел также заинтересован в снижении издержек и оптимизации затрат компании.

Нам представляется необходимым найти такого резидента, который поможет максимизировать прибыль и минимизировать затраты всего предприятия.

Как известно, большая часть затрат предприятия приходится на обеспечение резидентов теплоснабжением. В это связи основной целью нововведения будет являться обеспечение рационального использования тепловых ресурсов в АО «ОЭЗ ППТ «Алабуга». Повышение эффективности использования тепла позволит решить ряд проблем, среди которых можно выделить:

- высокий уровень потребления энергии;
  - высокие ставки теплоснабжения;
  - большие потери при транспортировке теплоэнергии.
- Рассмотрим затраты на тепловую энергию за 2015 год.

**Таблица 2**

**Использование тепловых ресурсов за 2015 год [5]**

Наименование	Ед.изм.	Кол-во	Сумма, тыс. руб.
Тепловая энергия	Гкал	36 026	27 377
Собственное потребление	Гкал	3 464	3 433
Транспортировка теплоэнергии	Гкал	27 860	20 451
Потери при транспортировке теплоэнергии в пределах нормы	Гкал	4 702	3 494
Итого			<b>54 755</b>

Как показывает таблица 2, потери при транспортировке теплоэнергии составили 3494. Для снижения затрат на тепловую энергию необходимо принять меры. Возможны следующие пути решения данной проблемы:

- снижение стоимости транспортировки;
- снижение стоимости тарифа на тепловую энергию;
- поиск другого поставщика.

Наиболее оптимальной из предложенных нами мер, на наш взгляд, является поиск резидента, исходя из того, что снижение тарифной ставки невозможно, а снижение транспортировки неэффективно. Одной из целей сотрудничества с новым резидентом является обеспечение резидентов ОЭЗ тепловой энергией. В числе первоочередных задач – выбор земельного участка, присоединение к инженерным сетям, проектирование промышленного объекта. В результате будет построен современный производственный комплекс, полностью отвечающий требованиям промышленной и экологической безопасности.

Капитальные вложения резидента составят 150 млн. руб. с возможностью увеличения до 350 млн. руб. На первом этапе реализации проекта будет создано 30 рабочих мест.

Таким образом, в результате проведенного изменения по теплосбережению снизится потребление тепловой энергии, значительно уменьшатся затраты при транспортировке, усовершенствуется деятельность предприятия.

**Литература:**

1. Ахметшин Э.М., Сайтбатталова Л.Ф., Каримова Л.А. Система контроля таможенной инфраструктуры ОЭЗ «Алабуга» // Риск-менеджмент в экономике устойчивого развития: материалы VI всероссийской научно-практической конференции преподавателей, молодых ученых, аспирантов, студентов и школьников с международным участием (9 ноября 2015 г.). Елабуга, 2015. С. 30-31.
2. Куршакова О.А. Динамика и направление развития особой экономической зоны «Алабуга» в Республике Татарстан. Символ науки. 2016. № 3-1. С. 100-104.
3. Минебаева А.З., Ахметшин Э.М. Инновационные технологии как важный фактор развития современного общества // Экономические аспекты регионального развития: история и современность: материалы VI Всероссийской научно-практической конференции с международным участием (25 марта 2015 г.). Елабуга, 2015. С. 203-207.

4. Церцейл Ю.С. Особые экономические зоны в развитии региональных кластеров: принципы, инструменты, особенности // Реструктуризация экономики: теория и инструментарий. Санкт-Петербург, 2015. С. 204-233.

5. Разработка процесса совершенствования деятельности в организации на примере проведения изменений в АО «ОЭЗ ППТ «Алабуга» // Годовой отчет ОЭЗ «Алабуга», 2015 год. URL: <http://www.e-disclosure.ru/portal/files.aspx?id=16813&type=2> (дата обращения: 5.11.2016).

6. Osadchy E.A., Akhmetshin E.M. Development of the financial control system in the company in crisis // Mediterranean Journal of Social Sciences. 2015. Т. 6. № 5 S2. С. 390-398.

7. Vasilev V.L., Akhmetshin E.M. The role of information and information technology in the management control function // Biosciences Biotechnology Research Asia. 2014. Т. 11. № 3. С. 1469-1474.